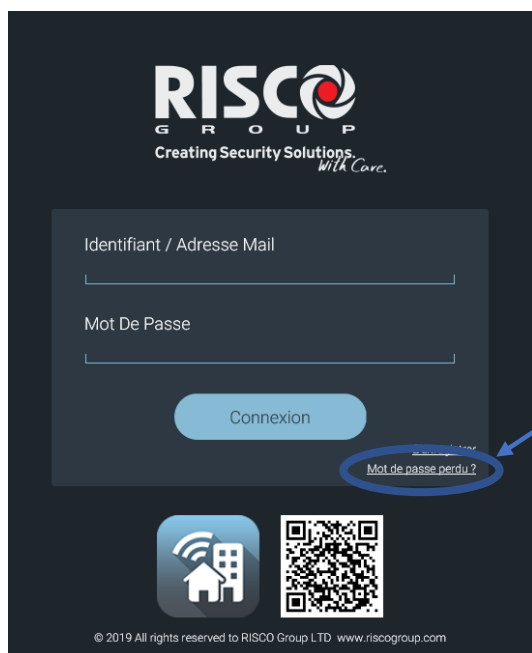


## Réinitialisation mot de passe Risco cloud

La réinitialisation du mot de passe Risco est devenu obligatoire depuis le passage de l'application en version V5 et ne peut s'effectuer que depuis une page internet et non avec l'application.

Connectez-vous sur [www.riscocloud.com](http://www.riscocloud.com) :



The image shows the Risco Group login page. At the top, the Risco Group logo is displayed with the tagline 'Creating Security Solutions. With Care.' Below the logo, there are two input fields: 'Identifiant / Adresse Mail' and 'Mot De Passe'. A blue 'Connexion' button is positioned below these fields. A link labeled 'Mot de passe perdu?' is located at the bottom right of the login area. At the bottom of the page, there are icons for a house with a Wi-Fi signal and a QR code, along with the copyright notice: '© 2019 All rights reserved to RISCO Group LTD www.riscogroup.com'.

Sélectionnez mot de passe perdu



The image shows the Risco Group password reset page. At the top, the Risco Group logo is displayed with the tagline 'Creating Security Solutions. With Care.' Below the logo, there is an 'Adresse Email' field with a note: 'Le nouveau mot de passe sera envoyé à cette adresse email'. To the left of the email field is a CAPTCHA image showing the characters 'YFRJF' with a 'Re-Générer' button below it. Below the email field is another input field labeled 'Entrez les symboles de l'image'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Réinit. Mot De Passe' and a small link: 'Revenir à l'écran de connexion'.

Entrez votre adresse mail correspondant à votre installation

Entrez les symboles de l'image

Sélectionnez Réinit. Mot de passe

Un mail vous sera envoyé par risco avec une procédure à suivre pour changer votre mot de passe